

Médiathèque Intercommunale

Charlieu-Beimont Communauté

Rapport annuel 2015

A. – PRESENTATION RAPIDE

La Médiathèque Intercommunale propose à tous des ressources culturelles variées. Son activité principale est le prêt de documents, mais elle diversifie de plus en plus ses services en développant les partenariats, les animations culturelles et l'accès au numérique. Son objectif est de promouvoir la lecture, et toutes les pratiques culturelles, pour que chacun puisse s'enrichir, s'informer, se former et se divertir. Elle se veut un lieu convivial d'échanges et de rencontres et s'efforce de participer à la dynamisation du territoire. Cette année, un travail particulier a été mené pour élaborer des projets qui soutiennent l'action des bibliothèques communales du territoire.

En résumé, l'activité 2015 de la médiathèque

1 582 emprunteurs individuels et 68 collectivités adhérentes
61 609 prêts de livres, CD, DVD, CD-ROM et magazines
1 106 documents achetés + 42 abonnements de presse
4 896 livres, CD et DVD échangés avec la Médiathèque départementale de la Loire (MDL°)
2 536 demandes de réservations de documents satisfaites
32 expositions thématiques de documents
8 évènements culturels
51 séances d'animations
2 postes informatiques avec accès publics à internet
9 869 connexions à distance au site internet

Horaires d'ouverture

Mardi		13h – 18h30
mercredi	9h30 – 12h30	14h – 18h30
Vendredi		13h – 18h30
samedi	9h30 – 12h30	
juillet et août : mercredi et samedi 9h30-12h30 + vendredi 13h-18h30		
Accueils de groupes sur rendez-vous les mardis, jeudis ou vendredis		

Tarifs

gratuit	enfants de moins de 16 ans groupes, collectivités, partenaires
3€	étudiants, demandeurs d'emploi, adhérents CAT, vacanciers
6 €	adultes



B. - MOYENS

1. Equipe

a/ 4 postes de la filière culturelle de la fonction publique territoriale et **5 agents**

- 1 bibliothécaire, responsable : Patricia Luminet
- 4 adjoints du patrimoine :
 - Julien Desseaux
 - Maud Kruszynski
 - Maria De Arco (50%)
 - Pauline Boudot-Bellotto (50%)
- Entretien des locaux :
Laurence Fayolle (service technique), 8h30/semaine.



b/ Formation du personnel :

Au total l'équipe a participé à 19 jours de formation, sur les thèmes suivants

- Monter et gérer un fonds de comics
- La bibliothèque hors les murs
- Lien social en bibliothèque
- Rentrée littéraire d'hiver
- Marchés publics
- La littérature humoristique
- La dématérialisation des supports en établissement culturel
- Le périscolaire
- Comité technique + Comité hygiène et sécurité des conditions de travail

c/ Diversité des tâches

- accueil du public et prêt de documents.
- renouvellement des collections : achats, catalogage, réservations, échanges avec la MDL, tris, éliminations.
- gestion matérielle des collections : équipement, nettoyage, réparation, rangement.

L'accueil du public et la gestion des collections représentent environ 65% du temps de travail total de l'équipe.

- sélections-expositions thématiques de documents.
- animations ponctuelles.
- actions en direction des publics spécifiques : scolaires, petite enfance, partenariats divers.

L'action culturelle représente environ 20% du temps de travail total de l'équipe.

- travail en réunion d'équipe sur les projets, les animations, la répartition des tâches, la gestion du planning.
- études et projets à l'échelle du territoire.
- gestion administrative, gestion du personnel, secrétariat, rapport annuel, réunions interservices, réunions professionnelles.
- divers : gestion des outils informatiques, communication, formations.

Polyvalence et sens du travail en équipe sont indispensables pour assurer la continuité de tous les services.

2. Budget

fonctionnement	Achats de documents : livres, magazines, livres audio, CD, CD-ROM, DVD	19 104 €
	Bâtiment : énergie, eau, réparations, nettoyage, assurances, redevance déchets	12 549 €
	Maintenance logiciel, photocopieur, ascenseur, Socotec, portes automatiques	4 660 €
	Equipement des documents, reliure, papeterie, petit matériel, communication	3 151 €
	Base de données professionnelle Electre	2 184 €
	Téléphone, internet et courrier	651 €
	Animations culturelles	3 259 €
	Personnel : traitements et charges (hors ménage)	151 678 €
investissement	Mobilier + informatique	2 276 €
recettes	Cotisations annuelles des abonnés, vente de livres déstockés	4 600 €

3. Collections

a/ Fonds propre :

	Achats 2015 en exemplaires	Fonds propre au 31.12.2015
Livres	950	18 832
CD+CD-ROM+DVD	61	734
Livres audio	86	641
Magazines imprimés	42 abonnements	

b/ Fonds déposés par la MDL

- **Fonds déposé au 31/12/2015**

livres	1 430
CD	999
DVD	826

- **4 896 documents échangés**

- renouvellements sur le site de Neulise : 6 fois par an, environ 600 documents échangés à chaque fois.
- renouvellements par passages du bibliobus départemental : 2 fois par an, échanges de 500 livres.
- navettes de livraisons mensuelles : grâce au site internet de la MDL nous pouvons réserver à distance des documents demandés par nos abonnés ou nécessaires à nos sélections thématiques. 1108 demandes nous ont été livrées par ce biais (866 en 2014).

La convention qui fixe les modalités de desserte par la MDL a été renouvelée fin 2015, pour 3 ans.

Dorénavant tous les échanges de documents se dérouleront sur le site de Neulise (arrêt de la desserte par bibliobus pour les médiathèques).

c/ « Désherbage »

730 livres ont été éliminés. Un « désherbage » régulier est indispensable pour rendre les collections plus attractives. Les ouvrages obsolètes ou défectueux sont supprimés pour être remplacés par des ouvrages plus pertinents. Les ouvrages éliminés sont déstockés au tarif de 1€ l'exemplaire, donnés à des associations ou affectés au recyclage.

C. - ABONNES ET FREQUENTATION

1. Emprunteurs actifs

âge	hommes	Femmes	total	%
Moins de 15 ans	293	327	620	39%
De 15 à 24 ans	43	82	125	61%
De 25 à 59 ans	116	371	487	
Plus de 60 ans	101	249	350	
Total	553	1029	1582	100%

A noter : les visiteurs qui n'empruntent pas ne sont pas comptabilisés. Le nombre de visiteurs hebdomadaires varie entre 200 et 400 personnes. Parmi les abonnés actifs de l'année, 232 personnes sont de nouveaux inscrits.

lieu d'habitation	abonnés à la médiathèque intercommunale (BI)		population municipale (Insee 2011)	% habitants de la commune abonnés à la médiathèque
	nombre d'abonnés	%		
Arcinges	9	0,6%	197	4,6%
Belleroche	1	0,1%	256	0,4%
Belmont	9	0,6%	1550	0,6%
Boyer	20	1,3%	221	9,0%
Briennon	19	1,2%	1744	1,1%
Chandon	162	10,2%	1437	11,3%
Charlieu	480	30,3%	3717	12,9%
Cuinzier	19	1,2%	670	2,8%
Ecoche	18	1,1%	554	3,2%
Jarnosse	20	1,3%	414	4,8%
La Bénisson-Dieu	7	0,4%	437	1,6%
La Gresle	1	0,1%	790	0,1%
Le Cergne	3	0,2%	710	0,4%
Maizilly	25	1,6%	345	7,2%
Mars	40	2,5%	557	7,2%
Nandax	4	0,3%	543	0,7%
Pouilly-sous-Charlieu	66	4,2%	2544	2,6%
St-Denis-de-Cabanne	65	4,1%	1295	5,0%
St-Germain-la-montagne	1	0,1%	234	0,4%
St-Hilaire-sous-charlieu	37	2,3%	562	6,6%
St-Nizier-sous-Charlieu	138	8,7%	1668	8,3%
St-Pierre-la-Noaille	36	2,3%	370	9,7%
Sévelinges	0	0,0%	659	0,0%
Villers	17	1,1%	575	3,0%
Vougy	7	0,4%	1416	0,5%
Total Charlieu-Belmont	1204	76,1%	23465	5,1%
Autres communes Loire	32	2,0%		
Autres départements	346	21,9%		
Total	1582	100,0%		

Les usagers fréquentent généralement la médiathèque la plus proche, ou bien celle située sur leurs trajets. La zone de rayonnement d'une médiathèque correspond à celle du bassin de vie, et diffère bien souvent du territoire administratif. Ainsi, environ un quart de nos abonnés résident hors Communauté. En parallèle, les médiathèques de Cours-la-Ville, Chauffailles et Mably totalisent plus de 300 adhérents domiciliés sur Charlieu-Belmont Communauté.

2. Groupes et professionnels emprunteurs

68 groupes ou abonnés professionnels ont emprunté gratuitement dans le cadre de leurs activités.

- **Enseignants : 40 emprunteurs.**
Service réservé aux enseignants des communes ne disposant pas d'une bibliothèque communale (pour ne pas concurrencer ses dernières). Chaque enseignant peut emprunter 30 livres pour 2 mois.
- **Assistants maternelles : 10 emprunteurs.**
Les assistantes adhérentes au Relais assistants maternels intercommunal peuvent emprunter pour les enfants accueillis ou pour une documentation professionnelle.
- **Groupes : 18 emprunteurs.**
Emprunteurs occasionnels ou réguliers, dont :
 - **secteur enfance** : Service Enfance-Jeunesse, Multi-accueil « Les Enfants d'abord », association « Lire et faire lire », MJC de Charlieu.
 - **secteur social** : Maison de retraite de St-Nizier, Petite Provence, Hôpital local de Charlieu, Adapei.
 - **secteur patrimoine, tourisme** : musées de Charlieu, Office de tourisme, Abbaye de Charlieu.

3. Prêts

Types de documents	prêts 2012	prêts 2013	Prêts 2014	Prêts 2015	%
Livres adultes	25 749	24 441	24 773	25 179	41%
Livres jeunesse	24 078	22 147	23 470	21 828	35%
Magazines adultes	1 825	1 667	1 573	1 620	3%
Magazines jeunesse	1 636	1 710	2 255	1 859	3%
DVD	8 393	7 128	6 916	6 168	10%
CD	4 272	3 344	3 794	3 837	6%
Livres audio	579	722	573	915	1,5%
CD-ROM	449	255	423	200	0,5%
Total	66 981	61 414	63 789	61 606	100%

4,5% des emprunts sont réalisés par les groupes et les partenaires (2 748 prêts)

25% des emprunts portent sur des documents déposés par la MDL (15 573 prêts)

Commentaires concernant la fréquentation et les prêts

Malgré une baisse du total des prêts par rapport à 2014, les résultats quantitatifs sont d'un bon niveau par rapport aux moyens mis en œuvre (voir tableau comparatif ci-dessous). La baisse concerne principalement les emprunteurs et les prêts en secteur jeunesse.

Les prêts de documents audiovisuels, en chute libre ces trois dernières années, semblent se stabiliser. Notre offre en ce domaine reste trop limitée pour être compétitive face à la dématérialisation.

Depuis quelques années un fléchissement de l'activité de prêt est également mesuré au niveau national (moins 3% d'emprunteurs actifs entre 2008 et 2013).

Malgré cette baisse, les résultats nationaux 2013 indiquent qu'en moyenne 14% des français sont des emprunteurs actifs. Il existe donc toujours une marge de progression pour toucher plus largement la population du bassin de vie (Charlieu, Chandon, St-Nizier).

Comparaison des résultats avec les données nationales 2013

	MI 2015, dimensionnée pour un bassin de vie de 7 000h	Profil type 2013 Bibliothèque d'un territoire de 5 000h	Profil type 2013 Bibliothèque d'un territoire de 10 000h
Prêts annuels	61 606	20 610	51 090
Abonnés actifs	1 582	710	1 470
ouverture hebdo	21h30	17h42	22h48
Dépenses d'acquisition	19 104€	11 910€	28 230€
Nombre d'emplois ETP	4	1.9	4.9

4. Réservations de documents

La Médiathèque a toujours eu pour objectif de satisfaire au maximum les demandes des abonnés. Différentes procédures sont systématiquement mises en œuvre pour répondre aux demandes de documents absents des collections (recherches, achats, échanges avec la MDL). Ce travail s'effectue pendant l'accueil du public et en travail interne (en moyenne ½ journée par semaine).

2 536 demandes ont été traitées (2 176 en 2012, 2 697 en 2013, 2 411 en 2014).



5. Services numériques

2 postes internet en libre accès : utilisation gratuite par tranche de 30 mn, imprimante noir et blanc à disposition. 235 personnes distinctes ont utilisé ce service, pour un total 730h30 de connexions. Certains usagers fréquentent la médiathèque exclusivement pour ce service. Les visiteurs de passage à Charlieu apprécient également ce point d'accès gratuit.

Site internet : pour accéder au catalogue en ligne, consulter son compte abonné, prolonger la durée de ses prêts, réserver des documents, s'informer sur l'actualité de la médiathèque.

9 869 visites pour 7 479 utilisateurs (6003 visites en 2014, 4589 visites en 2013).

355 demandes de réservations transmises via le site internet (375 en 2014, 362 en 2013).

Ressources numériques en ligne : depuis cette année, tous les adhérents à l'une des 250 bibliothèques du réseau départemental ont accès gratuitement aux ressources numériques financées par la MDL (presse, musique, autoformation). Pour en bénéficier il suffit de demander l'ouverture de ce compte auprès de sa bibliothèque. En 2015, 96 adhérents ont profité de ce service.

- Projets 2016 : services numériques au sein des locaux

- 2 liseuses ont été acquises et chargés de titres classiques (livres de droit - gratuits), empruntables dès février 2016.
- l'installation d'une zone Wifi a été réalisée dans le but de permettre aux usagers d'utiliser 2 tablettes numériques et de se connecter à partir de leurs propres appareils. Mise en service prévue au printemps 2016.

D. ANIMATIONS ET PARTENARIATS

1. Sélections thématiques de documents

Afin de faire vivre les collections, d'animer la médiathèque, d'intéresser et de fidéliser les abonnés, nous avons choisi d'exposer régulièrement des sélections thématiques de documents. Un planning mensuel permet le renouvellement de ces sélections présentées sur 4 zones dédiées. Une grille située près de l'accueil propose également chaque semaine quelques titres en relation avec l'actualité.

31 thèmes différents ont été présentés, parmi ceux-ci :

- 3 expositions avec panneaux pédagogiques et documents étaient prêtées par la MDL : St Valentin en musique, Des chevaux et des hommes, Passion du bois.

- un travail particulier été réalisés sur certains thèmes (recherches, achats, réservations MDL) : BD adaptées au cinéma, Editions Picquier, François Roca illustrateur, Coiffure (partenariat avec l'exposition de l'Abbaye *Histoire de la coiffure*), 50 ans de l'Ecole des loisirs, Classiques de la littérature adulte, Littérature « Young Adult », Premiers romans, Humour (festival des Fêires de Charlieu).



2. Accueils de groupes

Scolaires : 26 séances

- **Séances découverte de la médiathèque** : 24 séances
(17 en 2011, 24 en 2012, 20 en 2013, 20 en 2014)

- **Club lecture du CDI du collège-lycée Notre Dame** : 2 séances

Soit 564 élèves concernés venus des communes de Charlieu, Mars, Ecoche, Jarnosse, Chandon. Ces séances sont proposées à tous les établissements scolaires du territoire.

Petite enfance : 21 séances

- **Relais assistantes maternelles** : 10 séances dans le cadre des temps collectifs. Chaque séance a regroupé de 3 à 9 enfants accompagnés de leurs assistantes maternelles.

- **Multi-accueil « Les Enfants d'abord »** : 11 séances ont été proposées (dont 2 sur le site du Multi-accueil). Chaque séance a regroupé entre 5 et 14 enfants accompagnés de leurs animatrices.

Autres groupes :

- **Personnes âgées : 3 séances, 26 personnes accueillies**

Les Mignonettes (St-Nizier), La Petite Provence (Charlieu), Les Tamaris (Pouilly-sous-Charlieu), EHPAD de La Gresle.

- **service enfance-jeunesse Belmont : 1 séance.**

- **groupe Adapéi** : 1 fois par mois un petit groupe d'adultes handicapés participe à une activité animée par une éducatrice.

- **accueils de loisirs de Charlieu** : en période de vacances scolaires, des petits groupes fréquentent ponctuellement la médiathèque, sous la responsabilité de leurs animateurs.

Au total 150h ont été consacrées à l'accueil des groupes et à la préparation des séances, soit l'équivalent temps plein d'environ 4 semaines de travail.

3. Animations

Depuis 2013, la médiathèque propose un programme d'animations culturelles variées. Ces animations visent de multiples objectifs : culture, éducation, divertissement, appropriation du service par la population, renforcement du lien social et de la mixité des publics. Cette offre est élaborée en complémentarité des autres propositions culturelles locales. Elle s'appuie aussi souvent que possible sur des partenariats afin d'être plus riche et dynamique.

- **janvier : lecture spectacle « Quand ça gratouille » par la Cie Lectures à la carte**
40 spectateurs adultes.

- **février : concours de selfie « Selfie Média'TIC » en partenariat avec l'Espace Cyber**
Animation participative pour faire découvrir la MI aux ados, une dizaine de participants.

- **mars : lecture de poèmes « l'insurrection poétique » par l'Ecritoire d'Estieugues, Printemps des poètes 2015**
Une vingtaine de spectateurs.

- **mars et octobre : 4^{ème} et 5^{ème} Trocs lectures**
Une douzaine de participants.

- **juin : Fête de la Médiathèque**

-Animation « Laissez votre empreinte ».

-Déstockage.

- Aubade musicale par EMPCB (Ecole de musique du Pays de Charlieu-Belmont)

-« Poématon », par 2 comédiennes de la Cie Chiloé, lecture de poèmes avec un dispositif de type photomaton.

- Atelier calligraphie avec Mathilde Demarest.

- Atelier Manga avec Siby Ogawa et les cosplayers de l'association Japan Shudaï.

190 spectateurs et participants sur l'ensemble des activités.

- **septembre : Parcours musical EMPCB**

Une centaine de spectateurs.

- **décembre : contes pour enfants « Dans le jardin de Mamée » Marie-Laure MILLET**

2 séances à Belmont, 58 spectateurs, dont 1 groupe de l'accueil de loisirs de Belmont.

1 séance à Charlieu : 41 spectateurs (complet)



Projet 2016-2017 : aménagement d'un espace dédié aux animations et accueil de groupes

Le développement des animations, des accueils de groupes et des partenariats, s'inscrit dans le cadre général de l'évolution des missions des bibliothèques. L'aménagement d'un « espace animation » dans les locaux faciliterait le déroulement des activités hors horaires d'ouverture, et offrirait de nouvelles possibilités pendant les horaires d'ouverture (accueils de groupes en autonomie, animations concomitantes, expositions légères). La MI a besoin de cet outil pour renforcer son rôle de médiateur culturel. Le projet est envisagé depuis plusieurs années, il a été inscrit au CTD (contrat territorial de développement passé avec le Département). Un avant-projet sommaire sera remis début 2016 par le cabinet d'architecture Figural. Des financements complémentaires seront sollicités et le projet soumis au Conseil de communauté au 1^{er} semestre 2016.

E. Lecture publique et territoire

Depuis 2013, plusieurs bibliothèques communales (BC) ont suspendu ou arrêté leur activité. Elles ne remplissaient plus les conditions minimum pour recevoir l'aide du Département. Ces communes n'ont pas réussi à mettre en œuvre les moyens suffisants pour maintenir un service attractif et redynamiser une équipe de bénévoles.

Face à ce constat, la Communauté a décidé d'agir pour soutenir le travail de proximité des BC. Les préconisations de mise en réseau présentées fin 2014 par les équipes de la MDL et de la Médiathèque Intercommunale (MI) n'ayant pas convaincu, la MI a été chargée de tester la mise en place de partenariats directs avec quelques BC.

L'appel à projet de la DRAC (direction régionale des affaires culturelles), pour développer l'accès aux arts et à la culture, a également offert une opportunité pour imaginer d'autres actions à l'échelle du territoire.

Par ailleurs, fin 2015, quelques communes ont sollicité la Communauté pour une aide à l'informatisation de leur BC.

Cette année, la MI a consacré 160h à ces projets, soit l'équivalent temps plein d'une demi-journée par semaine (temps maximum affectable, à moyens constants et sans revoir à la baisse les services de la MI).

Tous les documents concernant ces projets (fiches actions, bilan...) peuvent être transmis sur simple demande auprès de la MI.

1/ Partenariats MI/BC

Pour rappel, la MI n'a pas vocation à se substituer à la MDL. La MDL est en charge de la desserte en documents des bibliothèques, du conseil et de l'assistance technique aux équipes, de l'information et de la formation des bénévoles et salariés, du prêt d'outils d'animation.

Trois communes ont été retenues pour l'expérimentation de partenariats directs : Belmont, Pouilly et Villers. De nombreuses questions ont été abordées lors des rencontres avec les équipes. Elles portaient principalement sur le fonctionnement quotidien des bibliothèques, le bénévolat, les relations avec les Mairies et la MDL. Ces rencontres ont débouché sur deux actions concrètes :

- l'organisation d'une animation commune de contes pour enfants dans les médiathèques de Belmont et Charlieu.
- la mise en place d'un prêt de livres audio à la BC de Pouilly, alimenté par le fonds de la MI.

2/ Volet livre et lecture - convention DRAC « développement de l'éducation aux arts et à la culture »

La MI a proposé deux projets dans le cadre de cette convention triennale.

- « Tous les chemins mènent à la lecture », de septembre 2016 à février 2017 : un cycle de découvertes et de rencontres culturelles qui se déroulera en partenariat avec les BC volontaires. Le projet sera présenté aux BC au printemps 2016. Il sera en lien avec le projet de l'auteur Christian Chavassieux intitulé « Portraits d'après mémoire ».
- Résidence d'un auteur de BD en 2018 : ce projet sera élaboré plus particulièrement en direction du public jeunesse, la proposition de partenariats sera étendue aux accueils de loisirs et accueils de jeunes du territoire.

3/ L'informatisation des BC

Une recherche de solutions techniques et financières a été réalisée en décembre 2015 par la MI et la MDL. Le résultat a été présenté à l'ensemble des bénévoles et des élus fin janvier 2016. Cette étude démontre l'intérêt d'une informatisation en réseau : mutualisation des moyens, coopération entre les équipes et amélioration des services rendus aux usagers. La Communauté soutiendra cette démarche si un nombre suffisant de communes y adhèrent. Si c'est le cas le projet définitif sera élaboré courant 2016 pour une réalisation en 2017.

EN CONCLUSION

Ces trois dernières années, la MI a élargi ses horaires d'ouverture et développé ses actions de médiation culturelle. Ces évolutions ont été possibles grâce à la création d'un 4^{ème} poste en 2012. L'équipe de la MI souhaite poursuivre en ce sens, et faire de cet équipement un véritable lieu de vie culturelle et sociale.

En 2015, plusieurs bibliothèques communales ont affirmé leur volonté de mieux se connaître et de nouer des partenariats, certaines ont démontré leur dynamisme en organisant des animations. La Communauté de communes soutien cette démarche en confiant des missions structurantes à la MI.

De nombreuses conditions sont aujourd'hui réunies pour dynamiser la lecture publique sur l'ensemble du territoire, soutenir et améliorer les services culturels de proximité.