



Médiathèque Intercommunale

Charlieu-Beimont Communauté

Rapport d'activité 2019

Créée en 1989, et dimensionnée pour un bassin de vie d'environ 7 000 habitants, la Médiathèque Intercommunale (MI) assure un rôle d'équipement de centralité et se positionne en complémentarité de l'offre de proximité des 13 bibliothèques communales (BC) du territoire.

En 2016, les missions de la MI se sont étendues. Elle apporte dorénavant son aide aux BC, en particulier sur le volet informatisation en réseau.

La Médiathèque Intercommunale à Charlieu

Les dernières années ont été marquées par la rénovation des locaux et le développement des animations culturelles pour un public individuel ou familial. L'activité principale liée au prêt de documents et à la fréquentation durant les horaires d'ouverture au public se maintient à un bon niveau. Il existe toujours une marge de progression, et l'extension des horaires d'ouverture, ainsi que le portage à domicile, sont des pistes à étudier.

La MI enregistre également une attente de la part des structures partenaires pour davantage de services dédiés aux publics spécifiques (scolaires, petite enfance, personnes âgées, personnes handicapées...).

Une priorité en direction du public jeunesse a été définie fin 2019, visant particulièrement les enfants de 3 à 11 ans. Elle sera le fil conducteur d'une partie des actions à venir.

Le réseau des bibliothèques

Aujourd'hui 13 communes assurent le fonctionnement d'une BC, grâce à l'implication des équipes bénévoles et avec l'aide indispensable de la Direction Départementale du Livre et du Multimédia (DDLMM).

Les BC informatisées bénéficient également du soutien de la MI pour l'assistance et la formation nécessaires au bon fonctionnement du réseau informatique, ainsi que pour le suivi du site Web commun. Le logiciel métier est un outil pour faciliter la gestion des prêts-retours, les échanges de documents avec la DDLMM. Pour l'avenir, il rend possible la circulation des collections et des abonnés entre les différents sites.

Ce déploiement informatique représente un énorme investissement humain, qui n'aura de sens que s'il permet d'œuvrer à la dynamisation des services à la population.

Pour 2020-2021, la priorité « public jeunesse » de la MI a été élargie et validée par l'ensemble des acteurs du réseau.

Le projet communautaire lecture publique

Avec le « Projet communautaire lecture publique 2016-2021 », la collectivité affirme sa volonté de favoriser l'accès de tous les habitants à des services culturels de lecture publique de qualité sur l'ensemble du territoire. Ce document pose un diagnostic partagé avec les services départementaux, il définit un cadre pour les priorités de la MI et le soutien aux bibliothèques du réseau. Il décline également des actions, dont certaines ont été réalisées, ainsi que des pistes de réflexions pour envisager l'avenir.

Les questions au cœur du projet sont celles du périmètre de l'action communautaire et de l'équilibre entre les services à développer sur le site de Charlieu et le soutien aux BC. Jusqu'où porter une vision globale et structurante sur l'ensemble du territoire ? Faut-il impulser davantage de mutualisation entre les communes ? Comment articuler actions en réseau et autonomie des BC ? Quelles missions prioritaires pour l'équipe MI ?

Le comité de pilotage de ce projet devra être réactivé pour associer élus, techniciens, bénévoles, partenaires et habitants pour dégager les lignes directrices d'un prochain projet communautaire, dont les premières actions pourront voir le jour dès 2022, et dimensionner les moyens nécessaires.

Les enjeux sont motivants : promotion de l'éducation et de la culture, dynamisation de la vie culturelle des villages, mixité des publics et renforcement du lien social.

Résumé chiffré activité MI 2019

	2019	Moyenne nationale 2016 Bibliothèque desservant 10 000 habitants
Emprunteurs individuels	1625	1 330
Emprunteurs collectivités	61	
Prêts de livres, CD, DVD, livres-lus, CD-ROM, magazines	59 372	45 370
Acquisitions annuelles :		
✓ Livres	967	1 300
✓ CD, DVD, Livres Lus	120	240
✓ Presse	41 abonnements	
Collections, fonds propre :		
✓ Livres	19 338	23 500
✓ CD, DVD, Livres Lus	1 453	3 740
Documents échangés avec la DDLM (Direction Départementale du Livre et du Multimédia)	4 242	
Réservations abonnés satisfaites	2 908	
Expositions-sélections thématiques de documents	31 sélections	
Animations culturelles : spectacles, expos, lectures...	16 évènements	
Accueils de groupes	27 séances d'animations 51 visites en autonomie	
Accès Internet : 2 postes à disposition - sessions de 30 mn	711 sessions	
Connexions à distance au portail Internet	8 043 connexions	
Assistance utilisation logiciel dans les BC	51 déplacements	
Formation des équipes des BC (démarrage prêt informatisé)	8 sessions	
Temps de travail consacré au réseau des bibliothèques	1 ETP	

Pour rappel, les moyens affectés sur le site de Charlieu sont calculés pour la desserte directe d'un bassin de vie d'environ 7 000 h.

Amplitude ouverture hebdomadaire (hors accueil de groupes) : 21h30

Moyenne nationale 2016 pour un territoire de 10 000h : 21h30

Mardi		13h – 18h30
Mercredi	9h30 – 12h30	14h – 18h30
Vendredi		13h – 18h30
Samedi	9h30 – 12h30	
Juillet et août : mercredi et samedi 9h30-12h30 + vendredi 13h-18h30		
Accueils de groupes sur rendez-vous les mardis, jeudis ou vendredis		

Tarifs

Gratuit	Enfants de moins de 16 ans, groupes, collectivités, partenaires
3€	Étudiants, demandeurs d'emploi, adhérents CAT, vacanciers
6 €	adults

Sommaire rapport 2019

A. MOYENS

1. Equipe
2. Organisation du travail
3. Budget
4. Collections

B. ABONNES ET FREQUENTATION

1. Emprunteurs actifs
2. Fréquentation
3. Groupes et professionnels emprunteurs
4. Prêts
5. Réservations de documents
6. Services numériques

D. ANIMATIONS ET PARTENARIATS

1. Sélections thématiques de documents
2. Accueils de groupes
3. Animations

E. RESEAU DES BIBLIOTHEQUES ET MEDIATHEQUES

1. Informatisation
2. Diagnostic
3. Projets et priorités

A. MOYENS

1. Equipe MI au 31/12/2019

5 agents pour un équivalent temps plein (ETP) de 4,5 postes

- Bibliothécaire – coordinatrice : **Patricia Luminet (titulaire, temps plein)**
- Adjoints du patrimoine:
 - **Maud Kruszynski (titulaire, occupe son poste à 80%)**
 - **Julien Desseaux (titulaire, temps plein)**
 - **Cécile Babois (contractuelle à 70%)** assure à la fois le remplacement pour 50% du congés maladie de **Maria De Arco (titulaire, occupe son poste à 50%)**, et le complément pour 20% du temps partiel de Maud Kruszynski. **Estelle Rispal** a rempli ces mêmes fonctions de janvier à juin.
 - **Pauline Boudot-Bellotto (temps plein)**
 - ✓ 50% titulaire
 - ✓ 50% contractuelle pour mise en réseau et informatisation des BC, depuis juin 2016.

Le Département apporte son aide financière sur le poste de coordinateur de réseau jusqu'en juillet 2022.

Temps de travail réseau 2019 : sur l'ensemble des agents, le total d'un poste ETP a été affecté au réseau.

Formation continue

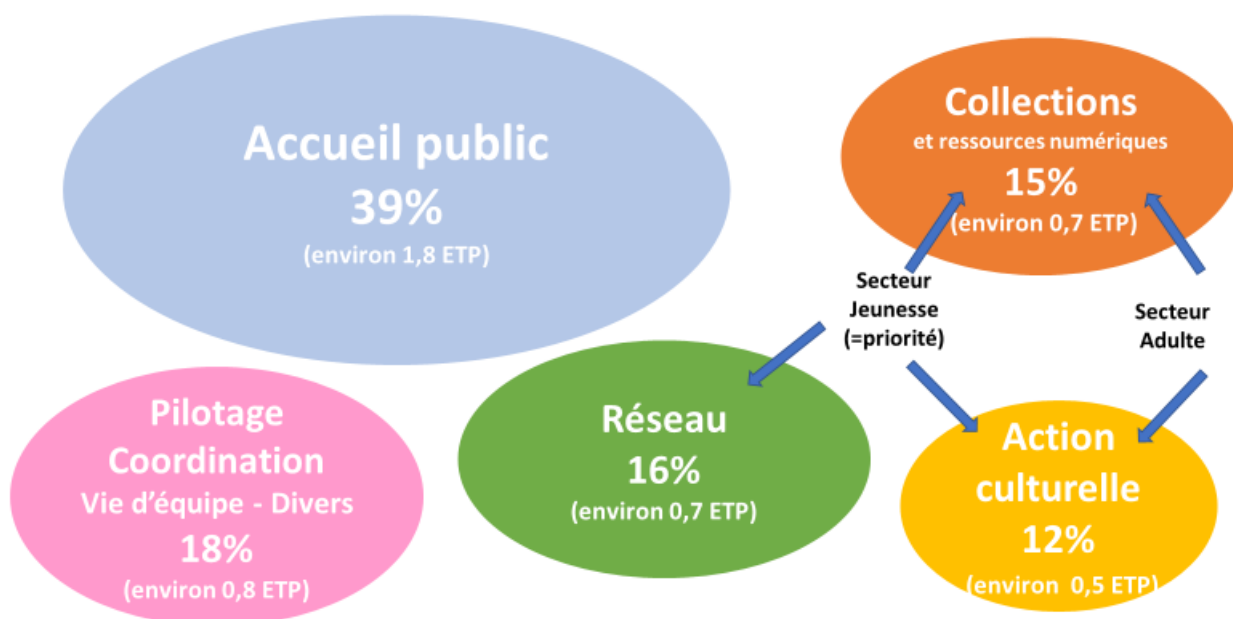
Au total, l'équipe a cumulé 14 jours de formation : formation d'intégration, formation de formateur, bureautique, management et journée professionnelle polar.

2. Organisation du travail

Un travail de réorganisation été réalisé, avec plusieurs objectifs : repositionnement de chaque agent en fonction de ses aptitudes et compétences, nouvelle répartition des missions réseau, mise en place d'une responsabilité pour la coordination des actions en direction de la jeunesse.

Amorcé grâce à une formation « cohésion d'équipe », ce travail s'est déroulé tout au long de l'année, en lien avec le service RH, et a été formalisé dans de nouvelles fiches de postes.

Répartition prévisionnelle du temps de travail pour 2020 (pour 4,5 ETP)



Contenu détaillée des différentes tâches

Accueil du public

- ✓ 21h30 d'ouverture hebdo, par 2 à 3 bibliothécaires, selon affluence (3 bibliothécaires : mercredis matin + mercredis milieu d'après-midi + samedis matins + créneaux avec visites de scolaires)
- ✓ Accueil, prêts et retours, conseils, rangement, vérifications, nettoyage livres, boîte de retours, mise en ordre avant ouvertures, suivi problèmes divers

Gestion des collections

- ✓ Acquisitions et désherbage
- ✓ Catalogage
- ✓ Gestions des réservations
- ✓ Echanges DDLM (navettes bimensuelles + 6 échanges en nombre/an)
- ✓ Equipement et petites réparations
- ✓ Ressources numériques

Réseau des bibliothèques

- ✓ Coordination et prospective
- ✓ Formation logiciel métier des bénévoles
- ✓ Assistance logiciel
- ✓ Administration bases de données communes
- ✓ Administration Site web (portail commun)
- ✓ Mise à jour infos BC sur portail Internet commun
- ✓ Action culturelle en partenariats (priorité jeunesse)

Action culturelle

- ✓ Sélections thématiques mensuelles
- ✓ Animations culturelles
- ✓ Partenariats publics spécifiques (scolaires, petite enfance, centres de loisirs...)

Pilotage et coordination - divers

- ✓ Pilotage et coordination : service + priorité jeunesse
- ✓ Politique lecture publique, projets
- ✓ Vie d'équipe : management, réunions
- ✓ Comptabilité-Secrétariat-Achats (hors collections)-Bâtiment
- ✓ Informatique (hors réseau des BC)
- ✓ Formations

3. Budget

Fonctionnement dépenses	Achats de documents : livres, magazines, livres audio, CD, CD-ROM, DVD	18 931 €
	Bâtiment : fluides, réparations, nettoyage, assurances, redevance déchets (dépenses fluides ventilées en partie seulement pour 2018)	4 859 €
	Maintenance : logiciel, copieur, ascenseur, Socotec, portes automatiques, licences	5 297 €
	Equipement des documents, reliure, papeterie, petit matériel, communication, cartes abonnés, code-barres.	4 925 €
	Base de données professionnelle Electre	2 184 €
	Téléphone, internet et courrier	840 €
	Animations culturelles	1 284 €
	Personnel (hors ménage) : traitements et toutes charges (y compris formations, déplacements, médecine du travail...)	184 126 €
Fonctionnement recettes	Cotisations annuelles des abonnés, vente de livres déstockés	4 727 €
	Participation des communes / maintenance logiciel commun	1 650€
	Subvention départementale = 50% poste coordinateur réseau (base TP) (convention pour 3 ans du 01/08/2019 au 31/07/2022)	6 250 €

4. Collections

Fonds propre

	Achats 2019 en exemplaires	Fonds propre au 31.12.2019
Livres	967	19 338
CD+DVD	39	461
Livres audio	83	992
Magazines imprimés	41 abonnements	

« Désherbage » et déstockage : 1 106 documents ont été éliminés. Un désherbage régulier est indispensable pour garder des collections attractives. Les ouvrages obsolètes ou défectueux sont supprimés pour être remplacés par d'autres plus pertinents. Les ouvrages éliminés sont soit déstockés au tarif de 1€, soit donnés à des associations ou affectés au recyclage.

Apport DDLM

- **Fonds déposé au 31/12/2019**

livres	1 203
CD	882
DVD	635

- **Documents échangés**

- environ 4 500 échanges de documents réalisés
- 4 échanges en nombre sur le site de la DDLM à Neulise
- navettes bimensuelles DDLM pour acheminer 799 documents réclamés par les abonnés + environ 600 documents pour alimenter les sélections-expositions thématiques.

Une convention avec le Département fixe les modalités de desserte pour 3 ans, elle a été renouvelée fin 2019.



C. ABONNES ET FREQUENTATION

1. Emprunteurs actifs

Provenance géographique abonnés individuels	abonnés actifs 2019		résultats / pop. municipale	
	nombre d'abonnés	% abonnés MI	pop.municipale INSEE 2016 (sans double cpte)	% pop.municipale abonnée MI
ARCINGES	6	0,4	209	2,9
BELLEROCHÉ	0	0,0	312	0,0
BELMONT DE LA LOIRE	6	0,4	1522	0,4
BOYER	13	0,8	200	6,5
BRIENNON	21	1,3	1678	1,3
CHANDON	195	11,6	1461	13,3
CHARLIEU	421	25,1	3652	11,5
CUINZIER	33	2,0	737	4,5
ECOCHÉ	23	1,4	548	4,2
JARNOSSE	21	1,3	443	4,7
LA BENISSON DIEU	5	0,3	417	1,2
LA GRESLE	4	0,2	833	0,5
LE CERGNE	9	0,5	652	1,4
MAIZILLY	30	1,8	338	8,9
MARS	31	1,9	558	5,6
NANDAX	11	0,7	508	2,2
POUILLY-SOUS-CHARLIEU	71	4,2	2484	2,9
ST DENIS-DE-CABANNE	77	4,6	1263	6,1
ST-GERMAIN-LA-MONTAGNE	1	0,1	241	0,4
ST HILAIRE-SOUS-CHARLIEU	35	2,1	545	6,4
ST NIZIER-SOUS-CHARLIEU	133	7,9	1705	7,8
ST PIERRE-LA-NOAILLE	25	1,5	381	6,6
SEVELINGES	3	0,2	647	0,5
VILLERS	24	1,4	577	4,2
VOUGY	6	0,4	1452	0,4
CHARLIEU-BELMONT COMMUNAUTE	1204	71,9	23363	5,2
LOIRE HORS CHARLIEU-BELMONT COMMUNAUTE	49	2,9		
AUTRES DEPARTEMENTS (98% Saône-et-Loire)	372	22,2		
TOTAL	1625	97,1		

	Hommes	Femmes	Total	%
Moins de 15 ans	309	339	648	39,9 %
De 15 à 64 ans	184	500	684	60,1 %
Plus de 65 ans	89	204	293	
Total	582	1 043	1 625	100%

Le nombre total d'abonnés individuels varie sensiblement d'une année sur l'autre mais reste voisin de 1 600 personnes.

Comme chaque année on comptabilise environ 300 nouveaux inscrits parmi les abonnés actifs de l'année.

2. Fréquentation

Les visiteurs qui n'empruntent pas ne sont pas comptabilisés, mais il semblerait que la fréquentation sans emprunt se soit accrue depuis le réaménagement de 2017 avec l'amélioration du confort des zones de séjour.

3. Groupes et professionnels emprunteurs

61 groupes ou abonnés professionnels ont emprunté gratuitement des documents.

- **Enseignants : 32 emprunteurs.**
Service réservé aux enseignants des communes ne disposant pas d'une autre bibliothèque communale plus proche pour assurer ce service. Chaque enseignant peut emprunter 30 livres pour 2 mois.
- **Assistants maternels : 11 emprunteurs.**
Les assistants qui adhèrent au Relais assistants maternels intercommunal peuvent emprunter pour les enfants accueillis ou pour une documentation professionnelle.
- **Groupes : 18 emprunteurs.**
Emprunteurs occasionnels ou réguliers, dont :
 - **secteur enfance** : Service Enfance-Jeunesse, Multi-accueil « Les Enfants d'abord », Association « Lire et faire lire », MJC de Charlieu, CDI lycée Notre-Dame...
 - **secteur social** : Petite Provence, Hôpital local de Charlieu, Adapei, **PMI (nouveau partenariat 2019)**.
 - **secteur patrimoine, tourisme** : Musées de Charlieu, Office de tourisme...

4. Prêts

Types de documents	Prêts 2014	Prêts 2015	Prêts 2016	Prêts 2017* (6 mois)	Prêts 2018	Prêts 2019
Livres adultes	24 773	25 179	26 447	22 869	22 300	22 358
Livres jeunesse	23 470	21 828	24 211	22 285	24 188	26 668
Magazines adultes	1 573	1 620	1 647	802	1 478	1 302
Magazines jeunesse	2 255	1 859	1 796	803	1 869	1 656
DVD	6 916	6 168	5 298	2 476	4 435	3 953
CD	3 794	3 837	3 748	2 118	2 818	2 240
Livres audio	573	915	1 028	883	1 054	1 161
CD-ROM	423	200	201	86	66	21
Liseuses					16	13
Total	63 789	61 606	64 376	52 322	58 224	59 372

* 2017 : nb d'emprunts élevé en raison du volume important de prêts longue durée / fermeture pour travaux

Les prêts aux collectivités ont augmenté, ils représentent 7,4% des prêts (4374 prêts) contre 5,7% en 2018. 15% des prêts ont été réalisés sur des documents déposés par la DDLM (9 241 prêts).

Si le nombre de prêts de livres reste globalement stable ces dernières années, les prêts de CD musicaux et DVD continuent de décroître. Par contre le rayon livres audios sur support CD reste très attractif malgré la dématérialisation générale du secteur audiovisuel.

On constate encore une fois que le nombre de transactions reste élevé comparativement aux chiffres nationaux et par rapport aux moyens mis en œuvre.

5. Réservations

2 908 demandes de réservations satisfaites (dont 514 effectuées en ligne par les adhérents), pour 555 demandeurs distincts.

L'objectif est de satisfaire au maximum les demandes des abonnés. Différentes procédures sont systématiquement mises en œuvre pour répondre aux demandes de documents absents des collections : recherches, achats ou échanges avec la DDLM. Ce travail s'effectue en partie pendant l'accueil du public et en partie en travail interne.

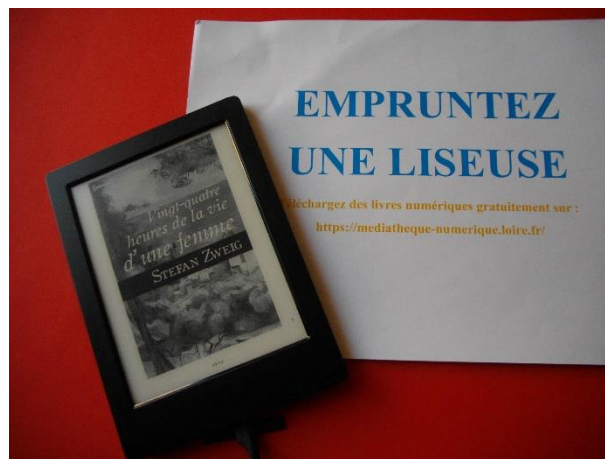
6. Services numériques

2 liseuses : 13 abonnés ont utilisé ces appareils dans le courant de l'année. Les liseuses sont chargées de titres classiques et les emprunteurs peuvent télécharger d'autres livres numériques mis à disposition gratuitement par la DDLM sur la plateforme <https://mediatheque-numerique.loire.fr>

2 postes internet en libre accès : 135 personnes différentes ont utilisé ce service pour un total de **711 sessions pour une durée totale de 270 heures**. Il n'est pas nécessaire d'être abonné pour en bénéficier, il faut simplement s'identifier à l'accueil lors de la première connexion. L'accès est gratuit par tranche de 30 mn et une imprimante noir et blanc est à disposition.

Certains usagers fréquentent la médiathèque exclusivement pour ce service.

Les visiteurs de passage à Charlieu apprécient également ce point d'accès gratuit.



Zone Wifi : en raison de problèmes informatiques, le service n'a pas fonctionné correctement la plus grande partie de l'année et il n'a pas été possible de récupérer les données annuelles, seulement les chiffres du dernier trimestre, soit **97 personnes** qui ont utilisé le wifi du bâtiment **pour un total de 144h** de connexion du 01/10 au 31/12/2019. Cet accès est sécurisé par un code individuel permanent délivré sur simple demande à tout visiteur, qu'il soit abonné ou non. Service quasi- inaccessible au 1^{er} semestre en raison d'un problème technique.

Site internet du réseau des médiathèques de Charlieu-Belmont Communauté :

<https://mediatheques-charlieubelmont.com>

Depuis fin 2017, le portail regroupe les catalogues et les informations de toutes les bibliothèques du réseau.

Pour accéder au catalogue en ligne, consulter son compte abonné, prolonger la durée de ses prêts, réserver des documents, s'informer sur l'actualité de la médiathèque.

8 043 visites ont été enregistrées pour l'année 2019 (8 939 en 2018).



Ressources numériques en ligne : <https://mediatheque-numerique.loire.fr>

Il s'agit d'un bouquet de ressources numériques offertes par le Département de la Loire aux abonnés des bibliothèques membres du réseau départemental. Pour bénéficier de la presse en ligne, de musique et vidéo à la demande et de livres numériques, il suffit de demander l'ouverture d'un compte auprès de sa bibliothèque.

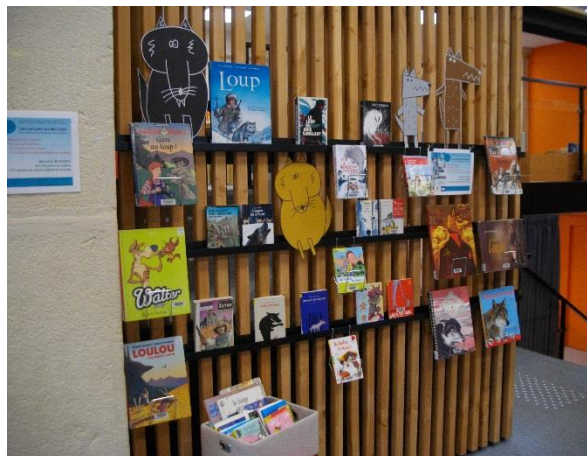
58 abonnés de la MI ont profité de ce service.

D. ANIMATIONS ET PARTENARIATS

1. Sélections thématiques de documents

Afin de faire vivre les collections, d'animer la médiathèque, d'intéresser et de fidéliser les abonnés, la MI propose régulièrement des sélections thématiques de documents. Ces sélections font régulièrement écho à un événement porté par une structure partenaire du territoire. Des thématiques plus restreintes, en lien avec l'actualité du moment, sont présentées à l'entrée de la MI tout au long de l'année.

Un planning mensuel permet le renouvellement de ces sélections présentées sur 4 zones dédiées.



31 sélections thématiques ont été réalisées

Quelques thèmes qui ont demandé un travail particulier de recherches, achats et réservations DDLM :

Biographies en BD, Bien-être, Mythologies et légendes, Léonard de Vinci, L'homme et la nature, Séries romanesques pour jeunes, Editions Mémoto, Afrique du Sud, Loup, Arts premiers, Cowboys et indiens, Amitié, Préhistoire, Festival BD d'Ambierle.

Sans oublier les livres surprises !

2. Accueils de groupes

Scolaires

Toutes les écoles du territoire sont informées des possibilités d'accueils sur rendez-vous avec un temps d'animation. Une possibilité supplémentaire est proposée depuis fin 2018 aux classes de maternelle et primaire de Charlieu. Sur des créneaux mensuels fixes, les classes peuvent fréquenter la MI en autonomie pendant les horaires d'ouverture au public. Dans ce cas il s'agit simplement d'une visite rapide avec les élèves afin de réaliser des emprunts de documents.

- **16 séances d'animations ont touché 327 élèves des communes de Charlieu et St-Nizier**
- **5 classes de l'Ecole Ste-Marie de Charlieu ont fréquenté la MI en autonomie, soit 31 visites de classes pour environ 150 élèves concernés.**

Petite enfance

- **Multi-accueil « Les Enfants d'abord » : 4 séances**
- **Relais assistants maternels de Charlieu : 5 séances**

Selon les séances de 5 à 20 enfants présents, accompagnés de leurs assistantes maternelles ou animatrices.

Autres groupes

- **MJC Charlieu, accueil de loisirs** : 13 visites en autonomie les mercredis durant les horaires d'ouverture au public.
- **MJC Briennon** : 1 accueil
- **Centre de loisirs Belmont** : 1 accueil
- **Groupe Adapéi** : 7 visites pour un petit groupe d'adultes handicapés, animation assurée par une éducatrice.

Un total de 94h de travail a été consacré à l'accueil des scolaires et à la Petite enfance (préparations + accueils + rangement).

3. Animations

Les animations culturelles visent de multiples objectifs : culture, éducation, divertissement, appropriation du service par la population, renforcement du lien social et mixité des publics. L'offre se veut complémentaire de celle des autres acteurs locaux. Elle s'appuie aussi souvent que possible sur des partenariats pour favoriser une dynamique de territoire.

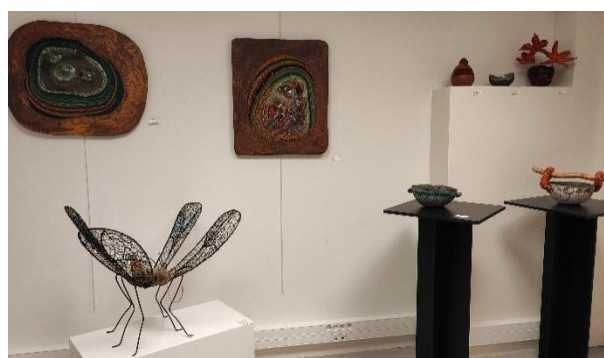
Programmation 2019

- **Printemps des poètes – mars – lecture de poésie par l'Ecritoire d'Estieugues**
- **Exposition de peinture de Jean-Marc Farjas – mai – en partenariat avec la MJC de Charlieu**
- **Représentation musicale des élèves de l'EMPCB – juin**
- **Concert « Atapa » - Anaïs Di Pasquali, autrice -compositrice – juin**
- **Conférence sur la Laïcité par Abdallah Halaoui – juin – organisée par la DDLM et la protection de l'enfance de la Loire, pour un public d'assistants familiaux.**
- **Fête de la musique - Concert de IEMPCB – juin**
- **Exposition photo « Voyage en Afrique du sud » + projection/conférence – septembre - partenariat groupe course à pied de l'Amicale Laïque de Charlieu**
- **Exposition « De fil en argile » par Brigitte Brosset (poterie) et Patricia De La Gorce (tissage)**
- **Spectacles jeunesse « Voyages sur le dos d'une tortue » et « Contes du Pays du nord du monde » par les Cie Tournesols en Art'Monie et Konzldiz – décembre**
(97 enfants et parents spectateurs, pour 3 séances : 0-3ans, 3-5ans, 5ans et +)
- **Les lectures du mercredi, animation assurée par « Lire et faire Lire »*, intervenant : Bernard Bray.**
Lecture d'albums proposée aux enfants (dès 4 ans), un mercredi par mois à 16h et 16h45.
9 séances programmées, dont 2 en partenariat avec le Cinéma les Halles pour « Ciné vacances jeune public ». Les séances ont rassemblé de 2 à 33 participants.

** Lire et faire lire » est un programme national, des bénévoles seniors interviennent auprès d'enfants pour stimuler le goût de la lecture et de la littérature. Mis en œuvre conjointement par la Ligue de l'enseignement et l'UNAF (Union nationale des associations familiales), ce programme forme des bénévoles intervenant principalement dans les écoles et les bibliothèques.*



Spectacle jeunesse avec la Cie Konzldiz



Exposition de fil en argile



Fête de la musique avec l'EMPCB



Lectures du mercredi par l'association Lire et faire lire

E. RESEAU DES BIBLIOTHEQUES ET MEDIATHEQUES

Les missions réseau de la MI ont démarré concrètement en 2016 avec le pilotage du projet d'informatisation. Simultanément, une convention de « développement de l'éducation aux arts et à la culture » (DRAC auvergne-Rhône-Alpes) a permis la réalisation d'un programme d'animations commun piloté par la MI. Une synergie entre les bibliothèques et les équipes a vu le jour, point de départ du réseau !

1. Informatisation

Pour 2019, le déploiement du logiciel s'est poursuivi dans de bonnes conditions. L'objectif de l'équipe MI est de permettre aux BC d'accéder à un bon niveau d'autonomie, et de ne pas décourager les bénévoles en raison du niveau de technicité exigé par le logiciel métier.

La charge de travail bénévole est conséquente, le projet requiert une forte implication de la part de la centaine de personnes concernées. Il nécessite un bon niveau d'organisation et de communication au sein des équipes.

Bilan du déploiement au 31/12/2019

- **4 BC ont démarré les prêts-retours informatisés courant 2019** : Briennon, Pouilly-sous-Charlieu, St-Denis-de-Cabanne, St-Germain-la-Montagne
- **10 BC sont complètement informatisées et autonomes sur les opérations de base** (catalogage, inscriptions des abonnés, prêts-retours) et quelques-unes ont encore besoin d'assistance pour les échanges de données avec la DDLM. **Toutes ont besoin de formations complémentaires** pour les fonctions de 2^{ème} niveau.
- 1 BC est en attente pour le passage au prêt informatisé (Vougy, besoin de renforcer l'équipe auparavant)
- 1 BC reste réservée quant à l'opportunité de démarrer son informatisation (La Bénisson-Dieu)
- 1 BC est hors projet d'informatisation (Mars)

Temps travail réseau des agents MI pour 2019 = 1 ETP

- **Assistance dans les BC** : 51 déplacements dans les communes, soit l'équivalent de 25 journées de travail (auxquelles il faut ajouter 10 journées d'intervention de la part de la DDLM)
- **Formations « magistrales »** : 8 sessions de formation de groupes à Charlieu (inscriptions, prêts-retours)
- **Autres :**
 - Assistance téléphonique et petits dépannages
 - Administrations des bases de données collections + adhérents (contrôles, corrections, harmonisations)
 - Remontée des demandes d'évolutions à Decalog
 - Administration site web commun <https://mediatheques-charlieubelmont.com>

Point de vigilance : l'équipe MI a été renforcée par 0,5 ETP pour le travail réseau, et 1 ETP a été affecté au réseau. Attention à pas abaisser le niveau des services aux publics directs de la MI

2. Diagnostic partagé MI/DDLM

Points forts réseau Charlieu-Belmont	Points faibles réseau Charlieu-Belmont
✓ Maillage serré du territoire (trajets maxi 10 mn) ✓ Engagement des bénévoles ✓ Partenariats scolaires dans 11 BC sur 13 ✓ Qualité des relations BC/MI ✓ Qualité des relations MI/DDLM ✓ Emergence d'une synergie réseau ✓ Logiciel de gestion performant et évolutif ✓ Portail Internet commun ✓ MI équipement structurant + personnel qualifié ✓ Aide départementale	✓ Faible fréquentation ✓ Services et collections jeunesse peu développés ✓ Partenariats et action culturelle limités ✓ Budgets acquisitions faibles ✓ Ressources numériques DDLM sous-utilisées ✓ Faible renouvellement des équipes bénévoles ✓ Rôles MI et DDLM à clarifier ✓ Hétérogénéité des volontés politiques communales

3. Projets et priorités réseau

Circulation des documents et des abonnés entre les sites

Sur ce point le réseau reste en construction. L'outil informatique est déployé, mais les conditions et les moyens ne sont pas encore réunis pour permettre la circulation des documents et des abonnés (c'est-à-dire une carte unique pour tout le réseau : les abonnés empruntent aux mêmes conditions dans tous les sites, et peuvent passer d'un site à l'autre pour n'importe quel prêt ou retour).

L'équipe MI a rencontré 2 réseaux opérationnels sur ce point et étudié leurs organisations. Ces expériences montrent qu'il existe différents modes de répartition des compétences entre communes et intercommunalité. Ce niveau de service à la population nécessite une volonté politique commune, l'adhésion des équipes, et des moyens correctement dimensionnés (logistique, collections, personnel).

Quelques données réseaux 2018						
	Nb habitants	Nombre de sites	Budget total acquisitions/h	ETP salariés	Taux emprunteurs	NB Prêts annuel
Pilat Rhodanien	16 450	11	1,98 €	5,3	21%	140 911
La Clayette-Chauffailles	15 311	8	2,06 €	7	16%	63 950
Charlieu-Belmont	23 363	14	1,20 €	4,5	11%	87 568

Action culturelle et publics

Une enquête réalisée en juin 2019 pour recueillir les aspirations et les besoins des BC donne les résultats suivants :

- **La coopération sur le volet action culturelle est une attente forte des BC**
 - ✓ 11 BC souhaitent participer à un nouveau programme d'animations commun.
 - ✓ 9 BC expriment le besoin d'un soutien direct de la MI pour l'organisation d'animations (formations, interventions clé-en-main, constitution et prêt de malles thématiques...)
- **Le public jeunesse est à prioriser**
 - ✓ 11 BC souhaitent améliorer leurs services à la petite enfance et à la jeunesse

Les écoles du territoire ont également participé à une enquête complémentaire. Les enseignants confirment l'importance des partenariats avec les bibliothèques pour le soutien aux apprentissages et l'ouverture culturelle des élèves. Globalement, ils souhaiteraient avoir accès à des collections plus fournies et plus régulièrement renouvelées, et sont ouverts à toutes les propositions d'animations.

Cette question du public jeunesse rejoint les priorités MI sur le site de Charlieu, et les constats du diagnostic territoire MI/DDLM. Les préoccupations communes concernent aussi bien la qualité des collections offertes, que les actions en direction des familles, des écoles, des structures d'accueil et de loisirs.

Perspectives réseau 2020-2021

Au niveau informatisation, il s'agira de conforter les BC dans leur utilisation du logiciel, d'assurer l'assistance au quotidien et l'administration des bases de données et du site web.

3 formations thématiques sont programmées : « statistiques », « recherche et suppressions », « réservations ».

Pour la dynamisation des services, il est prévu de s'appuyer sur la priorité jeunesse. D'une part par la coconstruction d'un nouveau programme d'animations en réseau. D'autre part en réalisant un travail de réflexion commune sur les collections offertes et sur les partenariats avec les écoles.

Les publics, leurs usages et leurs besoins, sont au centre du « Projet communautaire lecture publique » et les services des médiathèques doivent se réinventer sans cesse pour répondre au mieux aux attentes.

Pour approfondir, d'autres documents disponibles sur demande :

- Projet communautaire lecture publique 2016-2021 "Un maillage territorial au service des publics"
- Synthèse des réponses des BC et écoles - Enquête de satisfaction et de besoins, juin 2019
- Convention de partenariat triennal avec le Département de la Loire
- Convention pour l'aide départementale sur le poste de coordinateur de réseau
- Rapports d'activités communaux disponibles auprès de chaque BC



Les équipes des BC, MI et DDLM réunies à Belmont-de-la-Loire en novembre 2019

